

NTPN মার্থা-কেয়ার (Martha-CARE) টিমের সাথে দেখা করুন

পরামর্শদাতাগণ



গ্রেগ নট



জেনি  
পাল্লাওয়েলা



বিটরাইস  
অলনাট



জাভিয়ের  
গাভেনা

ফ্যামিলি সাপোর্ট নার্স



কাইলি লিয়ন্স



অ্যান  
ডাওসন



অ্যানি  
ক্রস

মার্থা (Martha)-কেয়ার (CARE)

যোগাযোগ সহায়তা এবং দ্রুত বৃদ্ধি



তথ্য পরিবার এবং যত্নশীলদের জন্য

একটি নর্থ থেমস পেডিয়াট্রিক নেটওয়ার্ক পাইলট প্রজেক্ট





## নর্থ থেমস পেডিয়াট্রিক নেটওয়ার্ক কারা?

আমরা এমন একটি টীম যারা লন্ডনের মধ্যে, টেমস নদীর উত্তরে এবং পূর্বে লন্ডনের বাইরের কিছু হাসপাতালগুলিতে শিশুদের পরিষেবা প্রদানকারী সমস্ত হাসপাতালকে সহায়তা করি। আমরা চাই এই হাসপাতালগুলিতে দেখাশোনা করা সকল শিশুর নিরাপদ এবং উচ্চমানের চিকিৎসার সমান সুযোগ থাকুক।



## মার্থা (Martha)-কেয়ার (CARE) কী?

মার্থা-কেয়ার (Martha-CARE) হল হাসপাতালে আপনার সন্তানের বিষয়ে চিন্তিত হলে সাহায্য পাওয়ার উপায়। এটি নর্থ টেমস পেডিয়াট্রিক নেটওয়ার্ক (NTPN) দ্বারা প্রদত্ত একটি পরিষেবা এবং এটি NHS দ্বারা পরিচালিত **মার্থাস রুল** নামে একটি বৃহত্তর প্রকল্পের অংশ।



## মার্থাস রুল কী?

আপনি সম্ভবত খবরে মার্থার আইন সম্পর্কে শুনেছেন বা হাসপাতালে পোস্টার দেখেছেন। এটিকে কখনও কখনও বলা হয় 'উদ্বেগের আহ্বান'। এটি এমন একটি কেস থেকে এসেছে যেখানে মার্থা নামে একটি মেয়ে হাসপাতালে খুব অসুস্থ হয়ে পড়েছিল এবং তার সম্পর্কে তার পরিবারের উদ্বেগ শোনা যায়নি। মার্থার বাবা-মা নিশ্চিত করতে চেয়েছিলেন যে সমস্ত পরিবার এবং যত্নশীলরা সহায়তা পেতে পারেন এবং তাদের সন্তান সম্পর্কে যদি তাদের কোনও উদ্বেগ থাকে তবে তাদের কথা শোনা উচিত।



## কিভাবে মার্থা কেয়ার কাজ করে?

মার্থাস রুল বা কল ফর কনসার্ন ব্যবহারের পরেও যদি আপনি উদ্ভিগ্ন বোধ করেন, তাহলে হাসপাতালে সহায়তা পাওয়ার আরেকটি উপায় হল মার্থা-কেয়ার। এটি একটি ফোন নম্বর যা একটি ভিন্ন টীমের কাছে যায় যারা আপনি যে হাসপাতালে আছেন তার বাইরে। এর নাম হল চিলড্রেনস অ্যাকিউট ট্রান্সপোর্ট সার্ভিস (CATS)। CATS হল একটি বিশেষ পরিষেবা যা খুব অসুস্থ শিশুদের হাসপাতালে সহায়তা করে। আপনি আপনার ডাক্তার বা নার্সকে মার্থা-কেয়ার কল করতে বলতে পারেন। নম্বরটি 24/7 উপলব্ধ থাকে।



## কল করলে কি হয়?

আপনার স্থানীয় দল আপনার সন্তান এবং হাসপাতালে কী ঘটছে সে সম্পর্কে তাদের বলে দিলে আপনি CATS পরামর্শদাতার সাথে কথা বলতে সক্ষম হবেন। আপনাকে আপনার উদ্বেগ সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা হবে এবং কেন আপনার একটি মার্থা-কেয়ার কল প্রয়োজন। স্বাভাবিক কাজের ঘণ্টায় আপনাকে সাহায্য করার জন্য একজন পারিবারিক সহায়তা নার্সও ফোনে থাকবে। আপনার সন্তানের যত্নের সাথে জড়িত কোন বিশেষজ্ঞ টীম থাকে, তাহলে তাদেরও এই আহ্বানে আমন্ত্রণ জানানো হতে পারে। আপনার উদ্বেগ দূর করতে আমরা আপনার এবং আপনার সন্তানের ডাক্তার এবং নার্সদের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করার চেষ্টা করব।



## এর পরে কী হবে?

মার্থা-কেয়ার পরিবার সহায়তা নার্সরা মার্থা-কেয়ার পরিষেবা ব্যবহারের প্রায় ৪-৬ সপ্তাহ পরে আপনার সাথে যোগাযোগ করবে, আপনি এবং আপনার সন্তান কেমন আছেন তা পরীক্ষা করার জন্য এবং আমাদের পরিষেবা সম্পর্কে আপনার মতামত জানার জন্য। আমরা নিশ্চিত করতে চাই যে আমরা সর্বোত্তম চিকিৎসা সেবা প্রদান করছি, তাই আমরা সত্যিই আপনার মতামত শুনতে চাই।



## আমি আরও তথ্য কোথায় পেতে পারি?

আপনার আরও তথ্যের প্রয়োজন হলে অনুগ্রহ করে আপনার নার্স বা ডাক্তারের সাথে কথা বলুন। অথবা নিচের ওয়েবসাইটগুলোতে আরো অনেক তথ্য আছে

NHS ইংল্যান্ড - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>  
NTPN - Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>