

Запознайте се с екипа на NTPN Martha-CARE

Консултанти



Крейг Нот



Джени
Палавела



Беатрис
Олнът



Хавиер
Гавела

Медицински сестри за семейна подкрепа



Кайли Лайънс



Ан
Даусън



Ани
Брус

Martha-CARE

Communication Assistance and Rapid Escalation
(Комуникационна помощ и бърза ескалация)



Информация за семейства и лица, полагащи грижи

Пилотен проект на педиатричната мрежа на Северна Темза





Кои са Педиатричната мрежа на Северна Темза?

Ние сме екип, който подпомага всички болници с детски услуги в Лондон, на север от река Темза, както и някои болници извън Лондон в източната част на страната. Искаме всички деца, за които се грижат тези болници, да имат равен достъп до безопасни и висококачествени грижи.



Какво е Martha-CARE?

Martha-CARE е различен начин да получите помощ, ако се притеснявате за детето си в болница. Това е услуга, предоставяна от Педиатричната мрежа на Северна Темза (NTPN), и е част от по-голям проект, за който се грижи NHS, наречен **Правилото на Марта**.



Какво представлява Правилото на Марта?

Може би сте чували за Правилото на Марта в новините или сте виждали плакати в болницата. Понякога се нарича и „*Призив за загриженост*“. Води началото си от случай, в който момиче на име Марта се разболява тежко в болница и тревогите на семейството ѝ за нея не са били чути. Родителите на Марта искат да се уверят, че всички семейства и лица, полагащи грижи, могат да получат помощ и да бъдат изслушани, ако имат притеснения за детето си.



Как работи Martha CARE?

Martha-CARE е друг начин да получите помощ в болницата, ако все още се чувствате притеснени, след като сте използвали Правилото на Марта или Призив за загриженост. Това е телефонен номер, който се свързва с друг екип, който е извън болницата, в която се намирате. Той се нарича Детска спешна транспортна служба (CATS). CATS е специална услуга, която подпомага болници с много болни деца. Можете да помолите своя лекар или медицинска сестра да се обадят на Martha-CARE. Номерът е на разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.



Какво се случва по време на разговора?

Ще можете да разговаряте с консултанта на CATS, след като местният екип му разкаже за детето Ви и за случващото се в болницата. Ще Ви попитат за тревогите Ви и за причините, поради които се нуждаете от повикване от Martha-CARE. В нормалното работно време ще има и медицинска сестра за семейна подкрепа, която ще Ви помага по време на разговора. Ако в грижите за детето Ви участва екип от специалисти, те също могат да бъдат поканени на този разговор. Ще се опитаме да работим с Вас и с лекарите и медицинските сестри на детето Ви, за да ви помогнем да разрешите тревогите си.



Какво следва?

Медицинските сестри за семейна подкрепа на Martha-CARE ще се свържат с Вас около 4-6 седмици, след като сте използвали услугата Martha-CARE, за да проверят как сте Вие и детето Ви и да разберат какво мислите за нашата услуга. Искаме да сме сигурни, че предоставяме най-добрите грижи, затова наистина се интересуваме от Вашето мнение.



Къде мога да получа повече информация?

Моля, обърнете се към медицинската сестра или лекаря си, ако имате нужда от повече информация. На следните уебсайтове можете да намерите много повече информация

NHS England – <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
NTPN – Правилото на Марта <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>