

مشاوران



Javier  
Gavela



Beatrice  
Allnutt



Jenny  
Pallawela



Knott Craig

پرستاران حمایت خانواده



Annie  
Bruce



Anne  
Dowson



Kylie Lyons

**CARE-Martha**  
کمک در ارتباط و افزایش سریع



اطلاعات برای خانواده‌ها و مراقبان

پروژه آزمایشی شبکه کودکان شمال Thames (تیمز)





## در تماس چه اتفاقی می افتد؟

پس از اینکه تیم محلی شما درباره کودکتان و وضعیت بیمارستانی‌اش به آنها اطلاع داد، می‌توانید با مشاور CATS صحبت کنید. از شما درباره نگرانی‌هایتان و دلیل نیاز به تماس Martha-CARE پرسیده می‌شود. در ساعات کاری عادی، یک پرستار حمایت خانواده نیز در تماس حضور دارد تا به شما کمک کند. اگر تیم تخصصی در مراقبت از کودک شما دخیل باشد، ممکن است آنها نیز به این تماس دعوت شوند. ما تلاش می‌کنیم با شما و پزشکان و پرستاران کودکتان همکاری کنیم تا نگرانی‌هایتان را برطرف کنیم.



## بعد چه اتفاقی می افتد؟

پرستاران حمایت خانواده Martha-CARE حدود 4 تا 6 هفته پس از استفاده شما از خدمات Martha-CARE با شما تماس می‌گیرند تا حال شما و کودکتان را بررسی کنند و نظر شما را درباره خدمات ما جویا شوند. ما می‌خواهیم مطمئن شویم بهترین مراقبت را ارائه می‌دهیم، بنابراین واقعاً دوست داریم نظر شما را بشنویم.



## از کجا می توانم به اطلاعات بیشتر دسترسی داشته باشم؟

اگر به اطلاعات بیشتری نیاز دارید، لطفاً با پرستار یا پزشک خود صحبت کنید. یا وبسایت‌های زیر اطلاعات بیشتری دارند:

NHS انگلستان - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>  
NTPN - قانون <https://ntpn.co.uk/marthas-rule/2-Martha>



## شبکه کودکان شمال Thames چه کسانی هستند؟

ما تیمی هستیم که از تمام بیمارستان‌هایی که خدمات کودکان را در لندن، شمال رودخانه Thames و همچنین برخی بیمارستان‌های خارج از لندن در شرق ارائه می‌دهند، حمایت می‌کنیم. ما می‌خواهیم همه کودکان تحت مراقبت این بیمارستان‌ها به مراقبتی امن و باکیفیت برابر دسترسی داشته باشند.



## Martha-CARE چیست؟

Martha-CARE راهی متفاوت برای دریافت کمک است اگر نگران کودک خود در بیمارستان هستید. این یک خدمت است که توسط شبکه کودکان شمال تیمز (NTPN) ارائه می‌شود و بخشی از یک پروژه بزرگ‌تر به نام **قانون Martha (مارتا)** است که توسط خدمت سلامت همگانی (NHS) مدیریت می‌شود.



## قانون Martha (مارتا) چیست؟

ممکن است درباره Martha (مارتا) در اخبار شنیده باشید یا پوسترهایی را در بیمارستان دیده باشید. گاهی اوقات به آن درخواست نگرانی (*Call for Concern*) نیز گفته می‌شود. این نام از پرونده‌ای گرفته شده که در آن دختری به نام مارتا در بیمارستان به شدت بیمار شد و نگرانی‌های خانواده‌اش نادیده گرفته شد. والدین مارتا می‌خواستند مطمئن شوند که همه خانواده‌ها و مراقبان بتوانند در صورت نگرانی درباره فرزندشان کمک بگیرند و صدایشان شنیده شود.



## Martha CARE چگونه کار می کند؟

Martha-CARE راه دیگری برای دریافت کمک در بیمارستان است، اگر پس از استفاده از قانون مارتا یا درخواست نگرانی هنوز احساس نگرانی می‌کنید. این یک شماره تلفن است که با تیمی متفاوت خارج از بیمارستانی که در آن هستید، تماس می‌گیرد. این سرویس خدمات انتقال حاد کودکان (CATS) نام دارد. CATS یک سرویس ویژه است که از بیمارستان‌هایی که کودکان بسیار بیمار دارند، حمایت می‌کند. شما می‌توانید از پزشک یا پرستارتان بخواهید تا تماس Martha-CARE را برقرار کند. این شماره به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته در دسترس است.