

Présentation de l'équipe Martha-CARE du NTPN



North Thames
Paediatric Network
Connecting paediatric services

French

Consultants



Craig Knott



Jenny
Pallawela



Beatrice
Allnutt



Javier
Gavela

Infirmières de soutien familial



Kylie Lyons



Anne
Dowson



Annie
Bruce

Martha-CARE

Communication Assistance and Rapid Escalation
(Aide à la communication et transmission rapide)



Informations pour les familles et les aidants

Projet pilote du North Thames Paediatric Network





En quoi consiste le North Thames Paediatric Network ?

Notre équipe soutient tous les hôpitaux qui disposent de services pour enfants à Londres, au nord de la Tamise, ainsi que certains hôpitaux situés à l'extérieur de Londres, dans l'Est. Nous voulons que tous les enfants soignés dans ces hôpitaux aient le même accès à des soins sûrs et de qualité.



Qu'est-ce que Martha-CARE ?

Martha-CARE est un moyen différent d'obtenir de l'aide si vous vous inquiétez pour votre enfant hospitalisé. Il s'agit d'un service fourni par le North Thames Paediatric Network (NTPN ou Réseau pédiatrique de la Tamise du Nord), qui fait partie d'un projet plus vaste géré par le NHS et appelé la **Règle de Martha**.



En quoi consiste la Règle de Martha ?

Vous avez peut-être entendu parler de la Règle de Martha (Martha's Rule) dans les journaux ou vu des affiches à l'hôpital. On l'appelle aussi parfois « *Call for Concern* », ou « Appel en cas d'inquiétude ». Cela vient d'un cas où une jeune fille nommée Martha est tombée très malade à l'hôpital et où les inquiétudes de sa famille à son sujet n'ont pas été entendues. Les parents de Martha voulaient s'assurer que toutes les familles et tous les soignants puissent obtenir de l'aide et être écoutés s'ils s'inquiétaient au sujet de leur enfant.



Comment fonctionne Martha CARE ?

Martha-CARE est un autre moyen d'obtenir de l'aide à l'hôpital si vous vous sentez toujours inquiet après avoir utilisé la Règle de Martha ou l'Appel en cas d'inquiétude. Il s'agit d'un numéro de téléphone qui renvoie à une équipe différente, extérieure à l'hôpital dans lequel vous vous trouvez. C'est le Children's Acute Transport Service (CATS). Le CATS est un service spécial qui soutient les hôpitaux accueillant des enfants très malades. Vous pouvez demander à votre médecin ou à votre infirmière de passer un appel Martha-CARE. Le numéro est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



Que se passe-t-il lors de l'appel ?

Vous pourrez parler au consultant CATS une fois que votre équipe locale lui aura parlé de votre enfant et de ce qui s'est passé à l'hôpital. On vous interrogera sur vos inquiétudes et sur la raison pour laquelle vous avez besoin d'un appel Martha-CARE. Pendant les heures de travail normales, une infirmière de soutien familial sera également présente lors de l'appel pour vous aider. Si une équipe de spécialistes est impliquée dans les soins de votre enfant, elle peut également être invitée lors de cet appel. Nous essaierons de travailler avec vous et avec les médecins et les infirmières de votre enfant pour vous aider quant à vos inquiétudes.



Que se passe-t-il ensuite ?

Les infirmières de soutien familial de Martha-CARE vous contacteront environ 4 à 6 semaines après avoir utilisé le service Martha-CARE pour vérifier comment vous et votre enfant allez et pour savoir ce que vous avez pensé de notre service. Nous voulons nous assurer que nous fournissons les meilleurs soins possibles et nous souhaitons donc connaître votre avis.



Où puis-je obtenir plus d'informations ?

Si vous avez besoin de plus d'informations, adressez-vous à votre infirmière ou à votre médecin. Les sites web suivants contiennent également de nombreuses informations

NHS England - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
NTPN - Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>