



Γνωρίστε την ομάδα NTPN Martha-CARE

Σύμβουλοι



Craig Knott



Jenny
Pallawela



Beatrice
Allnutt



Javier
Gavela

Νοσηλεύτες οικογενειακής υποστήριξης



Kylie Lyons



Anne
Dowson



Annie
Bruce

Martha-CARE

Βοήθεια στην Επικοινωνία και Ταχεία Κλιμάκωση



Πληροφορίες για Οικογένειες και Φροντιστές

Ένα πιλοτικό Έργο του παιδιατρικού δικτύου του Βόρειου Τάμεση





Ποιοι είναι το παιδιατρικό Δίκτυο του Βόρειου Τάμεση;

Είμαστε μια ομάδα που υποστηρίζει όλα τα νοσοκομεία που διαθέτουν υπηρεσίες για παιδιά εντός του Λονδίνου, βόρεια του ποταμού Τάμεση, καθώς και ορισμένα νοσοκομεία εκτός Λονδίνου στα ανατολικά. Θέλουμε όλα τα παιδιά που νοσηλεύονται σε αυτά τα νοσοκομεία να έχουν ίση πρόσβαση σε ασφαλή και υψηλής ποιότητας φροντίδα.



Τι είναι το Martha-CARE;

Το Martha-CARE είναι ένας διαφορετικός τρόπος για να λάβετε βοήθεια εάν ανησυχείτε για το παιδί σας στο νοσοκομείο. Πρόκειται για μια υπηρεσία που παρέχεται από το Παιδιατρικό Δίκτυο North Thames (NTPN) και αποτελεί μέρος ενός μεγαλύτερου προγράμματος που παρακολουθείται από το NHS και ονομάζεται **Martha's Rule**.



Ποιος είναι ο κανόνας της Μάρθας (Martha's Rule);

Μπορεί να έχετε ακούσει για τον Κανόνα της Μάρθας στις ειδήσεις ή να έχετε δει αφίσες στο νοσοκομείο. Μερικές φορές ονομάζεται επίσης "*Call for Concern*". Προέρχεται από μια περίπτωση κατά την οποία ένα κορίτσι ονόματι Μάρθα αρρώστησε πολύ στο νοσοκομείο και οι ανησυχίες της οικογένειάς της γι' αυτήν δεν εισακούστηκαν. Οι γονείς της Μάρθας θέλησαν να διασφαλίσουν ότι όλες οι οικογένειες και οι φροντιστές μπορούν να λάβουν βοήθεια και να εισακουστούν, σε περίπτωση που ανησυχούν για το παιδί τους.



Πώς λειτουργεί η Martha CARE;

Το Martha-CARE είναι ένας άλλος τρόπος για να λάβετε βοήθεια στο νοσοκομείο, αν εξακολουθείτε να αισθάνεστε ανήσυχτοι μετά τη χρήση του κανόνα της Μάρθας ή της κλήσης για ανησυχία. Πρόκειται για έναν αριθμό τηλεφώνου προς μια διαφορετική ομάδα, η οποία βρίσκεται εκτός του νοσοκομείου στο οποίο βρίσκεστε. Ονομάζεται Υπηρεσία Άμεσης Μεταφοράς Παιδιών (CATS). Το CATS είναι μια ειδική υπηρεσία που υποστηρίζει νοσοκομεία με πολύ άρρωστα παιδιά. Μπορείτε να ζητήσετε από τον γιατρό ή τη νοσοκόμα σας να κάνει μια κλήση Martha-CARE. Ο αριθμός είναι διαθέσιμος 24 ώρες το 24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα.



Τι συμβαίνει στην κλήση;

Θα μπορέσετε να μιλήσετε με τον σύμβουλο CATS μόλις η τοπική σας ομάδα τους ενημερώσει για το παιδί σας και για το τι συνέβη στο νοσοκομείο. Θα σας ρωτήσουν για τις ανησυχίες σας και για ποιο λόγο χρειαστήκατε μια κλήση του Martha-CARE. Κατά τις κανονικές ώρες εργασίας, θα υπάρχει επίσης ένας νοσηλευτής οικογενειακής υποστήριξης στην κλήση για να σας βοηθήσει. Εάν υπάρχει εξειδικευμένη ομάδα που συμμετέχει στη φροντίδα του παιδιού σας, τότε μπορεί επίσης να προσκληθεί σε αυτή την κλήση. Θα προσπαθήσουμε να συνεργαστούμε μαζί σας και με τους γιατρούς και τους νοσηλευτές του παιδιού σας, για να σας βοηθήσουμε με τις ανησυχίες σας.



Τι θα συμβεί στη συνέχεια;

Οι νοσηλευτές οικογενειακής υποστήριξης του Martha-CARE θα επικοινωνήσουν μαζί σας περίπου 4-6 εβδομάδες μετά τη χρήση της υπηρεσίας Martha-CARE για να ελέγξουν πώς είστε εσείς και το παιδί σας και να δουν πώς σας φάνηκε η υπηρεσία μας. Θέλουμε να είμαστε σίγουροι ότι παρέχουμε την καλύτερη δυνατή φροντίδα, γι' αυτό θέλουμε πραγματικά να ακούσουμε τη γνώμη σας.



Πού μπορώ να έχω πρόσβαση σε περισσότερες πληροφορίες;

Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες, μιλήστε με τον Νοσηλευτή ή τον Γιατρό σας. Οι ακόλουθοι ιστότοποι έχουν πολλές περισσότερες πληροφορίες

NHS England - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
NTPN - Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>