

## Susipažinkite su „NTPN Martha-CARE“ komanda



North Thames  
Paediatric Network  
Connecting paediatric services

Lithuanian

### Konsultantai



Craig Knott



Jenny  
Pallawela



Beatrice  
Allnutt



Javier  
Gavela

### Šeimos paramos slaugytojai



Kylie Lyons



Anne  
Dowson



Annie  
Bruce

## Martha-CARE

Bendravimo pagalba ir greitas eskalavimas



## Informacija šeimoms ir globėjams

„North Thames Paediatric Network“ pavyzdinis projektas





## Kas yra „North Thames Paediatric Network“?

Mūsų komanda padeda visoms ligoninėms, teikiančioms paslaugas vaikams Londone, Temzės upė šiaurinėje dalyje, taip pat kai kurioms ligoninėms už Londono ribų rytinėje dalyje. Norime, kad visi šiose ligoninėse slaugomi vaikai turėtų vienodas galimybes gauti saugią ir kokybišką priežiūrą.



## Kas yra „Martha-CARE“?

„Martha-CARE“ – tai kitoks būdas gauti pagalbą, jei nerimaujate dėl savo vaiko ligoninėje. Šią paslaugą teikia „North Thames Paediatric Network“ (NTPN), kuris yra didesnio NHS projekto „**Martos taisyklė**“ dalis.



## Kas yra „Martos taisyklė“?

Galbūt girdėjote apie „Martos taisyklę“ naujienose arba matėte plakatus ligoninėje. Ji dar kartais vadinama „pagalbos šauksmu“. Ji atsirado iš atvejo, kai mergaitė vardu Marta labai susirgo ligoninėje, o jos šeimos susirūpinimai dėl jos nebuvo išgirsti. Martos tėvai norėjo užtikrinti, kad visos šeimos ir globėjai gautų pagalbą ir būtų išklaustyti, jei jie nerimauja dėl savo vaiko.



## Kaip veikia „Martha CARE“?

„Martha-CARE“ – tai dar vienas būdas gauti pagalbą ligoninėje, jei pasinaudoję „Martos taisykle“ arba „pagalbos šauksmu“ vis dar nerimaujate. Tai telefono numeris, kuriuo galima susisiekti su kita komanda, dirbančia ne toje ligoninėje, kurioje esate. Ji vadinama Vaikų skubios pagalbos transporto tarnyba (angl. *Children's Acute Transport Service, CATS*). CATS yra speciali tarnyba, teikianti pagalbą ligoninėms, kuriose gydomi labai sunkiai sergantys vaikai. Galite paprašyti gydytojo arba slaugytojo paskambinti „Martha-CARE“. Šiuo numeriu galima skambinti visą parą ir ištisą savaitę.



## Kas vyksta skambučio metu?

Su CATS konsultantu galėsite pasikalbėti, kai vietos komanda papasakos apie jūsų vaiką ir tai, kas vyksta ligoninėje. Jūsų bus paklausta apie jūsų nerimą ir kodėl jums prireikė „Martha-CARE“ pagalbos. Įprastomis darbo valandomis skambučio metu taip pat bus ir šeimos pagalbos slaugytojas, kuris padės jums. Jei jūsų vaiko priežiūroje dalyvauja specialistų komanda, jie taip pat gali būti pakviesti prisijungti prie pokalbio. Mes stengsimės bendradarbiauti su jumis ir jūsų vaiko gydytojais bei slaugytojais, kad padėtume jums dėl nerimą keliančių dalykų.



## Kas bus toliau?

Praėjus 4–6 savaitėms nuo „Martha-CARE“ paslaugos suteikimo, „Martha-CARE“ šeimos paramos slaugytojai su jumis susisieks ir pasiteiraus, kaip jūs ir jūsų vaikas jaučiatės ir ką manote apie mūsų suteiktas paslaugas. Norime įsitikinti, kad teikiame geriausią priežiūrą, todėl labai norėtume sužinoti jūsų nuomonę.



## Kur galima gauti daugiau informacijos?

Jei reikia daugiau informacijos, kreipkitės į slaugytoją arba gydytoją. Taip pat daugiau informacijos rasite apsilankę šiuose tinklalapiuose:

„NHS England“ – <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>  
NTPN – „Martos taisyklė“ <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>