

Poznaj zespół NTPN Martha-CARE



North Thames
Paediatric Network
Connecting paediatric services

Polish

Konsultanci



Craig Knott



Jenny
Pallawela



Beatrice
Allnutt



Javier
Gavela

Pielęgniarki wspierające rodziny



Kylie Lyons



Anne
Dowson



Annie
Bruce

Martha-CARE

Pomoc w **k**omunikacji i **s**zybka **e**skalacja



Informacje dla rodzin i opiekunów

Projekt pilotażowy sieci pediatrycznej North Thames





Czym jest sieć pediatryczna North Thames (North Thames Paediatric Network)?

Jesteśmy zespołem, który wspiera wszystkie szpitale świadczące usługi dla dzieci w Londynie, na północ od Tamizy, a także niektóre szpitale poza Londynem na wschodzie. Chcemy, aby wszystkie dzieci znajdujące się pod opieką tych szpitali miały równy dostęp do bezpiecznej i wysokiej jakości opieki.



Czym jest Martha-CARE?

Martha-CARE to inny dodatkowy sposób uzyskania pomocy, jeśli martwią się Państwo o swoje dziecko podczas pobytu w szpitalu. Jest to usługa świadczona przez sieć pediatryczną North Thames (NTPN) w ramach większego projektu prowadzonego przez NHS o nazwie **Prawo Marty (Martha's Rule)**.



Czym jest Prawo Marty?

Być może słyszeli Państwo o Prawie Marty w wiadomościach lub widzieli plakaty w szpitalu. Jest również czasami nazywane „*Wezwaniem do interwencji*”. Jego źródłem jest przypadek, w którym dziewczyna o imieniu Martha ciężko zachorowała w szpitalu, a obawy jej rodziny nie zostały wysłuchane. Rodzice Marthy chcieli upewnić się, że wszystkie rodziny i opiekunowie mogą uzyskać pomoc i zostać wysłuchani, jeśli martwią się o swoje dziecko.



Jak działa Martha CARE?

Martha-CARE to inny sposób na uzyskanie pomocy w szpitalu, jeśli po skorzystaniu z Prawa Marthy lub Wezwania do interwencji nadal czują się Państwo zaniepokojeni. Jest to numer telefonu do innego zespołu, który znajduje się poza szpitalem, w którym przebywa Państwa dziecko. Nazywa się to usługą transportu dzieci w stanie ostrym (Children's Acute Transport Service, CATS). CATS to specjalna usługa, która wspiera szpitale leczące poważnie chore dzieci. Mogą Państwo poprosić swojego lekarza lub pielęgniarkę o wykonanie połączenia z Martha-CARE. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.



Co dzieje się podczas rozmowy?

Będą Państwo mogli porozmawiać z konsultantem CATS po tym, kiedy Państwa lokalny zespół poinformuje go o stanie Państwa dziecka i o tym, co dzieło się w szpitalu. Zostaną Państwo zapytani o swoje obawy i powód, dla którego potrzebują Państwo rozmowy w ramach Martha-CARE. W normalnych godzinach pracy pod telefonem będzie również pielęgniarka wspierająca rodziny. Jeśli w opiekę nad dzieckiem zaangażowany jest zespół specjalistów, mogą oni również zostać zaproszeni na tę rozmowę. Postaramy się współpracować z Państwem oraz lekarzami i pielęgniarkami Państwa dziecka, aby pomóc rozwiązać wszelkie obawy.



Co będzie dalej?

Pielęgniarki wspierające rodziny w ramach Martha-CARE skontaktują się z Państwem około 4–6 tygodni po skorzystaniu z usługi Martha-CARE, aby sprawdzić samopoczucie Państwa i Państwa dziecka oraz dowiedzieć się, co sądzą Państwo o naszej usłudze. Chcemy mieć pewność, że zapewniamy najlepszą opiekę, więc naprawdę zależy nam na Państwa opinii.



Gdzie można uzyskać więcej informacji?

Jeśli potrzebują Państwo więcej informacji, prosimy porozmawiać ze swoją pielęgniarką lub lekarzem. Dodatkowe informacje można znaleźć na następujących stronach internetowych

NHS England – <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
NTPN – Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>