

Conheça a equipa Martha-CARE do NTPN

Consultores



Craig Knott



Jenny
Pallawela



Beatrice
Allnutt



Javier
Gavela

Enfermeiros de Apoio à Família



Kylie Lyons



Anne
Dowson



Annie
Bruce

Martha-CARE

Communication Assistance and Rapid Escalation



Informações para famílias e cuidadores

Um projeto-piloto da North Thames Paediatric Network





Quem é a North Thames Paediatric Network?

Somos uma equipa que apoia todos os hospitais que dispõem de serviços para crianças em Londres, a norte do rio Tamisa e também alguns hospitais fora de Londres, na zona oriental. Queremos que todas as crianças atendidas por estes hospitais tenham igual acesso a cuidados seguros e de elevada qualidade.



O que é o Martha-CARE?

O Martha-CARE é uma forma diferente de obter ajuda se estiver preocupado com o seu filho no hospital. Trata-se de um serviço prestado pela North Thames Paediatric Network (NTPN) e faz parte de um projeto mais vasto gerido pelo NHS chamado **Martha's Rule**.



O que é o Martha's Rule?

É possível que tenha ouvido falar do Martha's Rule nas notícias ou que tenha visto cartazes no hospital. Por vezes também é designado por 'Call for Concern'. Tem origem num caso em que uma menina chamada Martha ficou muito doente no hospital e as preocupações da sua família não foram ouvidas. Os pais de Martha queriam garantir que todas as famílias e cuidadores pudessem obter ajuda e ser ouvidos se estivessem preocupados com os seus filhos.



Como é que funciona o Martha CARE?

O Martha-CARE é outra forma de obter ajuda no hospital se ainda se sentir preocupado depois de utilizar o Martha's Rule ou o Call for Concern. Trata-se de um número de telefone que se dirige a uma equipa diferente, fora do hospital onde se encontra. Chama-se Children's Acute Transport Service (CATS). O CATS é um serviço especial que apoia os hospitais com crianças muito doentes. Pode pedir ao seu médico ou enfermeiro para fazer uma chamada para o Martha-CARE. O número está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



O que acontece durante a chamada?

Poderá falar com o Consultor CATS depois de a sua equipa local os tiver informado sobre o seu filho e o que se tem passado no hospital. Ser-lhe-á feita uma pergunta sobre as suas preocupações e a razão pela qual necessitava de uma chamada Martha-CARE. Durante o horário normal de trabalho, haverá também um enfermeiro de apoio à família para o ajudar. Se houver uma equipa especializada envolvida nos cuidados do seu filho, esta também poderá ser convidada para esta chamada. Tentaremos trabalhar consigo e com os médicos e enfermeiros do seu filho para o ajudar com as suas preocupações.



O que é que acontece a seguir?

Os enfermeiros de apoio à família Martha-CARE contactá-lo-ão cerca de 4 a 6 semanas depois de ter utilizado o serviço Martha-CARE para saber como você e o seu filho estão e para saber o que achou do nosso serviço. Queremos ter a certeza de que estamos a prestar os melhores cuidados, por isso queremos ouvir a sua opinião.



Onde posso aceder a mais informações?

Se precisar de mais informações, fale com o seu enfermeiro ou médico. Os seguintes sítios Web têm muito mais informações

NHS England - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
NTPN - Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>