

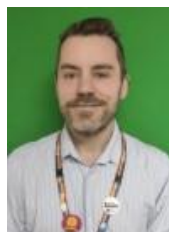
**Faceți cunoștință cu echipa** \_\_\_\_



**North Thames  
Paediatric Network**  
Connecting paediatric services

Romanian

## **Consultanți**



Craig Knott



Jenny  
Pallawela



Beatrice  
Allnutt



Javier  
Gavela

## **Asistente medicale de sprijin familial**



Kylie Lyons



Anne  
Dowson



Annie  
Bruce

# **Martha-CARE**

**Asistență în comunicare și escaladare rapidă**



## **Informații pentru familii și îngrijitori**

Un proiect pilot al rețelei pediatrie North Thames





## Cine sunt cei de la Rețeaua pediatrică North Thames?

Suntem o echipă care sprijină toate spitalele ce oferă servicii pediatrice în Londra, la nord de râul Tamisa și, de asemenea, câteva spitale din afara Londrei, în est. Ne dorim ca toți copiii îngrijiți de aceste spitale să aibă acces egal la îngrijire sigură și de înaltă calitate.



## Ce este Martha-CARE?

Martha-CARE este o modalitate diferită de a obține ajutor dacă vă îngrijorează situația copilului dumneavoastră în spital. Este un serviciu furnizat de Rețeaua pediatrică North Thames (NTPN) și face parte dintr-un proiect mai amplu gestionat de NHS, denumit **Martha's Rule**.



## Ce este Martha's Rule?

Este posibil să fi auzit despre Martha's Rule la știri sau să fi văzut afișe în spital. Uneori se mai numește și „*apel la acțiune*”. Denumirea provine de la un caz în care o fată pe nume Martha s-a îmbolnăvit grav în spital, iar preocupările familiei sale nu au fost ascultate. Părinții Marthei au vrut să se asigure că toate familiile și îngrijitorii au posibilitatea de a obține ajutor și de a fi ascultați în cazul în care își fac griji cu privire la copilul lor.



## Cum funcționează Martha CARE?

Martha-CARE este o altă modalitate de a obține ajutor în spital dacă sunteți în continuare îngrijorați după ce ați folosit Martha's Rule sau apelul la acțiune. Este un număr de telefon care vă direcționează la o echipă diferită din afara spitalului în care vă aflați. Se numește Serviciul de transport acut pentru copii (CATS). CATS este un serviciu special care sprijină spitalele cu copii foarte bolnavi. Puteți solicita medicului sau asistentei medicale să efectueze un apel la Martha-CARE. Numărul este disponibil 24/7.



## Ce se întâmplă în timpul apelului?

Veți vorbi cu consultantul CATS după ce echipa locală i-a descris situația copilului dumneavoastră și ce s-a întâmplat în spital. Veți fi întrebați care sunt preocupările dumneavoastră și de ce ați avut nevoie de un apel Martha-CARE. În timpul programului normal de lucru, va exista, de asemenea, o asistentă medicală de sprijin familial care va fi disponibilă pentru a vă ajuta. În cazul în care o echipă întreagă de specialiști este implicată în îngrijirea copilului dumneavoastră, aceasta poate fi, de asemenea, invitată la acest apel. Vom încerca să colaborăm cu dumneavoastră și cu medicii și asistentele medicale implicate în cazul copilului dumneavoastră pentru a vă ajuta cu preocupările dumneavoastră.



## Ce se întâmplă în continuare?

Asistentele Martha-CARE de sprijin familial vă vor contacta la aproximativ 4-6 săptămâni după ce ați folosit serviciul Martha-CARE pentru a vedea cum vă simțiți dumneavoastră și copilul dumneavoastră și pentru a afla ce părere aveți despre serviciul nostru. Dorim să ne asigurăm că oferim cea mai bună îngrijire, prin urmare, vrem să auzim ce credeți despre noi.



## Unde pot accesa mai multe informații?

Vă rugăm să discutați cu asistenta medicală sau cu medicul dumneavoastră dacă aveți nevoie de mai multe informații. Următoarele site-uri web oferă, de asemenea, mai multe informații

NHS England - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>  
NTPN - Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>