

Conozca al equipo Martha-CARE de la Red Pediátrica del Norte del Támesis (NTPN)

Consultores



Craig Knott



Jenny
Pallawela



Beatrice
Allnutt



Javier
Gavela

Enfermeras de apoyo familiar



Kylie Lyons



Anne
Dowson



Annie
Bruce

Martha-CARE

Comunicación Asistencia, Respuesta rápida y Escalada



Información para familias y personas cuidadoras

Un proyecto piloto de la Red Pediátrica del Norte del Támesis





¿Quiénes forman la Red Pediátrica del Norte del Támesis?

Somos un equipo que presta apoyo a todos los hospitales con servicios pediátricos situados en Londres, al norte del río Támesis y también a algunos hospitales del este, fuera de Londres. Nuestro objetivo es que todos los niños atendidos por estos hospitales tengan el mismo acceso a una atención segura y de alta calidad.



¿Qué es Martha-CARE?

Martha-CARE es una forma diferente de obtener ayuda si le preocupa la situación de su hijo o hija en el hospital. Es un servicio ofrecido por la Red Pediátrica del Norte del Támesis (NTPN) y forma parte de un proyecto más amplio supervisado por el NHS, denominado “**Martha’s Rule**”.



¿Qué es el proyecto Martha’s Rule?

Puede que haya oído hablar de Martha’s Rule en las noticias o haya visto carteles en el hospital. También se le conoce a veces como “*Llamada por preocupación*”. Su origen está en el caso de una niña llamada Martha, que enfermó gravemente en el hospital y cuyas preocupaciones por parte de la familia no fueron escuchadas. Los padres de Martha querían asegurarse de que todas las familias y cuidadores puedan pedir ayuda y ser escuchados cuando tengan inquietudes sobre la salud de su hijo o hija.



¿Cómo funciona Martha CARE?

Martha-CARE es otra forma de pedir ayuda en el hospital si, tras usar el servicio Martha’s Rule o hacer una Llamada por preocupación, sigue necesitando asistencia. Se trata de un número de teléfono que contacta con un equipo externo al hospital donde se encuentra. Este servicio se llama Servicio de Transporte Pediátrico Agudo (CATS, por sus siglas en inglés). CATS es un servicio especial que presta apoyo a hospitales con niños muy enfermos. Puede pedir a su médico o enfermera que realice una llamada Martha-CARE. El número está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



¿Qué ocurre durante la llamada?

Podrá hablar con el consultor de CATS una vez que el equipo local haya informado sobre su hijo o hija y lo que ha estado ocurriendo en el hospital. Le preguntarán cuáles son sus preocupaciones y por qué ha solicitado una llamada Martha-CARE. En horario laboral, también participará en la llamada una enfermera de apoyo familiar que le ayudará. Si hay un equipo especializado implicado en la atención de su hijo o hija, también podrá unirse a la llamada. Nuestro objetivo es colaborar con usted, el equipo médico y de enfermería de su hijo o hija para ayudarle con sus preocupaciones.



¿Qué ocurre después?

Las enfermeras de apoyo familiar de Martha-CARE se pondrán en contacto con usted unas 4 a 6 semanas después de haber utilizado el servicio, para saber cómo se encuentra usted y su hijo o hija, y conocer su opinión sobre el servicio. Queremos asegurarnos de que estamos ofreciendo la mejor atención posible, así que su opinión es muy importante para nosotros.



¿Dónde puedo obtener más información?

Consulte con su médico o enfermera si necesita más información. O visite alguno de los siguientes sitios web, donde encontrará más información:

NHS England - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
NTPN - Martha’s Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>