



North Thames
Paediatric Network
Connecting paediatric services

Turkish

NTPN Martha-CARE Ekibiyle Tanışın

Uzman Doktorlar



Craig Knott



Jenny
Pallawela



Beatrice
Allnutt



Javier
Gavela

Aile Destek Hemşireleri



Kylie Lyons



Anne
Dowson



Annie
Bruce

Martha-CARE

İletişim **D**esteği ve **H**ızlı **E**skalasyon



Aileler ve Bakıcılar için Bilgiler

Kuzey Thames Pediatri Ağı Pilot Projesi





Kuzey Thames Pediatri Ağı kimlerden oluşmaktadır?

Londra'da, Thames Nehri'nin kuzeyinde ve ayrıca da Londra dışında şehrin doğusunda çocuk hizmetleri sunan tüm hastaneleri destekleyen bir ekibiz. Bu hastaneler tarafından bakılan tüm çocukların güvenli ve yüksek kaliteli bakım hizmetlerine eşit bir erişime sahip olmasını istiyoruz.



Martha-CARE nedir?

Martha-CARE, hastanedeki çocuğunuz için endişeleniyorsanız yardım almanın farklı bir yoludur. Kuzey Thames Pediatrik Ağı (NTPN) tarafından sağlanan bu hizmet, **Martha's Rule** (Martha Usulü) adı verilen ve NHS tarafından yürütülen daha büyük bir projenin parçasıdır.



Martha's Rule nedir?

Martha's Rule'u haberlerde duymuş ya da hastanede posterlerini görmüş olabilirsiniz. Zaman zaman "*Call for Concern*" (İlgi Çağrısı) olarak da anılır. Hizmet, adını, hastanedekeyken durumu ciddi ölçüde kötüleşen, ancak ailesinin tüm çabalarına rağmen gerekli bakımı alamayan Martha adlı bir kızdan alıyor. Martha's Rule, Martha'nın ebeveynlerinin öncülüğünde, tüm ailelerin ve bakım verenlerin çocuklarıyla ilgili endişeleri olduğunda yardım alabilmeleri ve seslerini duyurabilmeleri amacıyla kuruldu.



Martha CARE nasıl çalışıyor?

Martha-CARE; Martha's Rule veya Call for Concern hizmetlerinden yararlanmanıza rağmen endişeleriniz devam ediyorsa hastanede yardım almanın başka bir yoludur. Bu, sizi bulduğunuz hastane dışında farklı bir ekibe yönlendiren bir telefon numarasıdır. Bu telefonda CATS (Çocuk Akut Nakil Hizmeti) birimine ulaşırsınız. CATS, ağır hasta çocukların bulunduğu hastaneleri destekleyen özel bir hizmettir. Doktorunuzdan veya Hemşirenizden Martha-CARE'le görüşmelerini isteyebilirsiniz. Bu numaraya 7/24 ulaşılabilir.



Telefon görüşmesinde neler olur?

Yerel ekibiniz CATS üyesi Uzman Doktora çocuğunuz ve hastanede neler olduğu hakkında bilgi verdikten sonra siz de bu uzmanla konuşabilirsiniz. Size endişeleriniz ve neden Martha-CARE çağrısına ihtiyaç duyduğunuz sorulacaktır. Normal çalışma saatleri içinde size yardımcı olmak üzere bir aile destek hemşiresi de hazır bulunacaktır. Çocuğunuzun bakımıyla ilgilenen uzman bir ekip varsa, onlar da bu görüşmeye davet edilebilir Endişeleriniz konusunda size yardımcı olmak için, sizinle ve çocuğunuzun Doktorları ve hemşireleriyle işbirliği içinde çalışmaya gayret ederiz.



Sonrasında neler olur?

Martha-CARE aile destek hemşireleri, Martha-CARE hizmetini kullanmanızdan yaklaşık 4-6 hafta sonra, sizin ve çocuğunuzun durumunu kontrol etmek ve hizmetimizle ilgili düşüncelerinizi öğrenmek için sizinle tekrar iletişime geçecektir. Size mümkün olan en iyi bakımı sağladığımızdan emin olmak isteriz; bu nedenle düşünceleriniz bizim için çok önemlidir.



Daha fazla bilgiyi nereden alabilirim?

Daha fazla bilgiye ihtiyacınız varsa lütfen Hemşirenizle veya Doktorunuzla görüşün. Ayrıca aşağıdaki web sitelerinde çok daha fazla bilgi bulabilirsiniz:

NHS England - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
NTPN - Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule-2/>