

טרעפט אייך מיט די **NTPN** מארטא-קעיר גרופע

ראטגעבער



כאווער גאוועלא



בעאטריס
אלנאט



זשעני
פאלאוועלא



קרעיג קנאטט

פאמיליע געשטיצטע קראנקן-שוועסטער



אנני ברוס



אננע דאוסאן



קיילי ליאנס

מארטא-קעיר
קאמיוניקאציע און הילף מיט שנעלע פארערגערונג



אינפארמאציע פאר פאמיליעס און פארזארגער

א נארט טעימס פיאדראטישע נעטווארק טעסטינג פראיעקט





וואס פאסירט דורכאויס דעם טעלעפאן שמועס?

איר וועט קענען רעדן צו א CATS ראטגעבער ערשט נאכדעם וואס אייער לאקאלע גרופע האט זיי אינפארמירט איבער אייער קינד און וואס אלס האט פאסירט אין שפיטאל. איר וועט ווערן אויסגעפרעגט איבער אייערע זארגן און פארוואס דארפט איר אריינרופן צו מארטא-קעיר. אונטער געווענליכע ארבעטס שעות וועט א פאמיליע געשטיצטע קראנקן-שוועסטער זיין דארט דורכאויס דעם טעלעפאן געשפרעך אייך צו העלפן אויב איז פארהאן דארט א גרופע ספעציאליסטן וואס זענען א טייל פון אייער קינד'ס באהאנדלונג, קענען זיי אויך ווערן איינגעלאדענט טיילצונעמען אינעם טעלעפאן געשפרעך. מיר וועלן פרובירן צו ארבעטן מיט און אייער קינד'ס דאקטוירים און קראנקן-שוועסטער, איך צו העלפן מיט אייערע זארגן.



וואס געשעט נאכדעם?

די מארטא-קעיר פאמיליע געשטיצטע קראנקן-שוועסטער, וועלן זיך פארבינדן מיט אייך בערך 4-6 וואכן נאכדעם וואס איר האט גענוצט די מארטא-קעיר סערוויס און זען ווי אזוי איר און אייער קינד באטראכטן אונזער צוגעשטעלטע סערוויס. אונז ווילן זיכער מאכן אז מיר שטעלן צו די בעסטע באהאנדלונג און דערפאר ווילן מיר באמת הערן וואס איר טראכט.



ווי אזוי קען איך באקומען צוטריט צו נאך אינפארמאציע?

ביטע רעדט צו אייער קראנקן-שוועסטער אדער דאקטער אויב דארפט האבן נאך אינפארמאציע. אדער קענט איר זיך באנוצן אין די פאלגענדע וועבזייטלעך וואס האבן אסאך אינפארמאציע

NHS ענגלאנד - <https://www.england.nhs.uk/patient-safety/marthas-rule/>
/2-NTPN - Martha's Rule <https://ntpn.co.uk/marthas-rule/>



ווער איז די נארט טעימס פיאדראטישע נעטווארק?

אונז זענען א גרופע וואס שטיצט אלע שפיטעלער וואס שטעלן צו סערוויסעס פאר קינדער אין לאנדאן, צפון פון דעם טעימס טייך און אזוי אויך שפיטעלער וועלכע געפונען זיך צו מזרח זייט אינדרויסן פון לאנדאן מיר ווילן אלע קינדער זאלן ווערן אונטערזיכט דורך די שפיטעלער און האבן גלייכע רעכטן צו זיכערהייט און בעסטע באהאנדלונג קוואליטעט



וואס איז מארטא-קעיר?

מארטא-קעיר איז אן אנדערע וועג ווי אזוי צו באקומען הילף אויב זענט איר באזארגט איבער אייער קינד'ס וואוילזיין אין שפיטאל. דאס איז א סערוויס צוגעשטעלט דורך די נארט טעימס פידיאטרישע נעטווארק (NTPN) און איז א טייל פון א גרעסער פראיעקט אונטערן אויפזיכט פון NHS גערופן **מארטא'ס כללים**.



וואס איז מארטא'ס כללים?

איר האט מעגליך געהערט איבער מארטא'ס כללים אין די נייעס אדער געזען פאמפלעטן אין שפיטאל. עס ווערט טיילמאל גערופן א **רוף צו זארג** דאס שטאמט פון א פאסירונג מיט א מיידל וואס איר נאמען איז מארטא, זי איז געווארן זייער קראנק אין שפיטאל און איר משפחה'ס זארגן איבער איר פאל איז געווארן איגנאריט. מארטא'ס עלטערן האבן געוואלט זיכער מאכן אז אלע משפחות און פארזארגער, האבן די מעגליכקייט צו באקומען הילף און זייערע זארגן איבער זייער קינד ווערן אויסגעהערט.



ווי אזוי ארבעט מארטא קעיר?

מארטא-קעיר איז נאך אן אויסוואל ווי אזוי צו באקומען הילף אין שפיטאל, אויב פילט איר זיך באזארגט שוין נאכן נוצן מארטא'ס כללים אדער רוף פאר זארג. דאס איז א טעלעפאן נומער וואס קומט אן צו א באזונדערע גרופע אינדרויסן פונעם שפיטאל אין וועלכע איר געפונט זיך. עס ווערט גערופן די אקוטישע טראנספארטאציע סערוויסעס פאר קינדער (CATS). CATS איז א ספעציעלע סערוויס וואס שטיצט שפיטעלער מיט ערנסט קראנקע קינדער. איר קענט פרעגן אייער דאקטער אדער קראנקן-שוועסטער אנצורופן מארטא-קעיר. די טעלעפאן נומער קען מען רופן 24/7